



Découvrez SOS Labyrinthe

SOS Labyrinthe c'est 2 km de couloirs, 60 minutes d'aventures et des fous rires garantis! Chaque été nos milliers de visiteurs ont le plaisir de s'aventurer ensemble dans le plus grand Labyrinthe intérieur au monde, d'être confrontés à des animateurs espiègles et déroutants et d'y découvrir les 4 trésors reliés à des faits historiques du Port de Montréal et de son majestueux fleuve Saint-Laurent.

Mission du poste

Offrir une expérience des plus mémorable aux visiteurs en leur offrant un accueil et un service unique !

Relevant du gérant de site, cette personne est appelée à travailler en rotation sur 3 postes : agent d'accueil, billetterie et resto.

Accueil générale des visiteurs

- Accueillir les visiteurs à la gare maritime et établir un contact agréable, professionnel et amusant avec eux
- Avoir la charge d'accueillir et d'accompagner les groupes au début et à la fin de leur parcours
- Informer les visiteurs sur la localisation des salles de bain, du comptoir-resto et expliquer les règlements quant à la nourriture dans le labyrinthe
- Être disponible pour répondre aux questions des visiteurs et promouvoir l'attraction
- Diriger les visiteurs vers la file d'attente pour la présentation du jeu et coordonner les présentations anglaise/française avec l'animateur-présentateur
- Gérer la file d'attente pour assurer une bonne circulation à l'entrée de la gare maritime, aviser le gérant de site en cas de problème
- Féliciter les visiteurs à la fin de leur expérience et les encourager à partager leur expérience via les réseaux sociaux et les prendre en photo à notre *Photobooth*
- S'assurer d'avoir en tout temps tout le matériel promotionnel requis et les outils pour faire son travail
- Distribuer des objets promotionnels ou des coupons-rabais, selon les directives de la direction
- Effectuer toute autre tâche connexe

Accueil au comptoir

- Accueillir les visiteurs et établir un contact agréable, professionnel et amusant avec eux
- Renforcer la thématique par ses agissements et ses propos
- Répondre aux questions des visiteurs et promouvoir l'attraction
- Faire le balancement de caisses
- S'assurer que les équipements et les aires de travail soient propres
- S'assurer d'avoir en tout temps tout le matériel requis et les outils pour faire son travail (rouleau de caisse, rouleau de terminaux, papier à imprimante, crayons, etc.)
- À la billetterie :
 - Percevoir les montants requis en argent comptant, par carte de débit ou de crédit, effectuer les transactions monétaires nécessaires et émettre les reçus de caisse
 - Émettre les billets d'admission pour chaque vente effectuée selon les tarifs, forfaits et promotions en vigueur. Remettre la carte de jeu.
- Au resto :



OFFRE D'EMPLOI – Agent expérience client à l'accueil

- Effectuer l'inventaire des produits alimentaires en début et fin de quart et s'assurer d'avoir en tout temps tous les produits en vente
- Préparer les commandes des clients
- Effectuer toute autre tâche connexe

Profil recherché et qualités essentielles

- Expérience professionnelle avec des responsabilités similaires (service à la clientèle et caisse)
- Bilingue (parlé)
- Bonne forme physique pour être en mesure de travailler debout
- Sens aiguisé du service à la clientèle
- Ponctuel, responsable et honnête
- Beaucoup d'entregent et personnalité extravertie
- Bonne humeur contagieuse
- Très grand sens des responsabilités
- Doit faire preuve de tact (politesse et courtoisie)

Si vous étudiez en théâtre, en improvisation, en animation, en loisirs ou tout autre formation dans ce domaine, ce poste pourrait être pour vous !

Conditions du poste

- Horaire entre 25 et 40 heures (jours, de soirs et de fins de semaine) durant la haute saison
- Date d'entrée en fonction 16 avril
- Horaire à temps partiel pour les mois de mai, juin, septembre et octobre

Nous vous invitons à faire parvenir votre curriculum vitae et lettre de présentation à rh@soslabyrinth.com. Nous remercions toutes les candidates et tous les candidats pour leur intérêt envers SOS Labyrinthe. Nous contacterons uniquement les personnes retenues pour une entrevue.