



Découvrez SOS Labyrinthe

SOS Labyrinthe c'est 2 km de couloirs, 60 minutes d'aventures et des fous rires garantis! Chaque été nos milliers de visiteurs ont le plaisir de s'aventurer ensemble dans le plus grand Labyrinthe intérieur au monde, d'être confrontés à des animateurs espiègles et déroutants et d'y découvrir les 4 trésors reliés à des faits historiques du Port de Montréal et de son majestueux fleuve Saint-Laurent.

Mission du poste

Avec l'aide de son équipe d'animateurs : Offrir une expérience des plus mémorable aux visiteurs en leur offrant un accueil chaleureux, un accompagnement captivant et un divertissement des plus enchanteur!

Relevant du gérant de site, le chef-animateur veille sur la qualité de l'animation dans le labyrinthe, les ressources dont il a la responsabilité et sur le respect de la thématique. De plus, il a la responsabilité d'assurer la propreté et le fonctionnement des composantes du jeu et du labyrinthe en plus de procéder à l'ouverture et à la fermeture du site.

Responsabilités :

- Être un exemple au niveau du service à la clientèle et assurer une expérience client hors pair
- Former, gérer, superviser et coordonner les animateurs
- Accueillir les visiteurs et établir un contact agréable, divertissant et amusant avec eux
- Animer le jeu et renforcer la thématique par ses agissements et ses propos
- Former et superviser les animateurs, être pour eux une référence et un modèle en ce qui a trait à l'animation et leur prodiguer des conseils et trucs
- Veiller à ce que la qualité de l'animation demeure en lien avec la thématique
- S'assurer que les valeurs, les politiques et les procédures de SOS Labyrinthe soient en tout temps comprises et appliquées, effectuer des vérifications, des rappels et suggérer des modifications au besoin
- S'assurer de conserver et/ou d'améliorer la motivation et l'esprit d'équipe
- Vérifier quotidiennement les cartes de temps des employés sous sa supervision
- Faire circuler toute information pertinente aux employés et tenir des réunions d'équipe régulières
- Procéder à l'ouverture et à la fermeture du site selon les directives de sécurité
- Effectuer des tournées, repérer et réparer lorsque possible les éléments brisés ou dangereux, rapporter immédiatement au gérant tout danger et sécuriser la zone si nécessaire
- S'assurer de la propreté dans le labyrinthe et des aires destinées au public
- Effectuer des ouvertures et des fermetures (au besoin)
- Effectuer toute autre tâche connexe à la demande d'un membre de la direction ou du gérant de site

Profil recherché et qualités essentielles

- Expérience professionnelle pertinente en lien avec le poste d'au moins 1 an
- Bilingue (parlé)
- Aptitude pour se déplacer en patins à roues alignées
- Leadership et habilités à superviser et à motiver une équipe
- Entregent et personnalité extravertie / ludique
- Bon orateur / animateur de foule
- Bon sens de l'humour et de la répartie
- Très grand sens des responsabilités



- Autonome, esprit d'initiative et débrouillardise
- Doit aimer le travail d'équipe et promouvoir la collaboration
- Cours de secourisme (atout)
- Connaissances de base pour effectuer de petites réparations (atout)

Si vous étudiez en théâtre, en improvisation, en animation, en loisirs ou tout autre formation dans ce domaine et que vous avez ce qu'il faut pour être *leader* une équipe, ce poste est pour vous !

Conditions du poste

- Horaire entre 25 et 40 heures (jours, de soirs et de fins de semaine) durant la haute saison
- Date d'entrée en fonction 16 avril
- Horaire à temps partiel pour les mois de mai, juin, septembre et octobre

Nous vous invitons à faire parvenir votre curriculum vitae et lettre de présentation à rh@soslabyrinth.com. Nous remercions toutes les candidates et tous les candidats pour leur intérêt envers SOS Labyrinthe. Nous contacterons uniquement les personnes retenues pour une entrevue.