



# Offre d'emploi

Gérant(e)

Tu cherches une expérience enrichissante au sein d'une équipe jeune et dynamique, dans un environnement stimulant au cœur du Quai de l'Horloge dans le Vieux-Port ? Nous avons une opportunité pour toi !

## Tes responsabilités

Sous la supervision du président & directeur général, tu seras en charge et le responsable de la supervision des équipes de travail et toutes les opérations de l'attraction, notamment la billetterie, l'animation, la restauration et l'entretien. Tes tâches incluront :

- Participer à la sélection et à la formation du personnel.
- Planifier les horaires.
- Évaluer la charge de travail en tenant compte des réservations de groupes.
- Communiquer des informations pertinentes aux employés et organiser des réunions d'équipe.
- Assurer l'excellence du service et de l'expérience à la clientèle.
- Assure le contact direct avec les cas clients particuliers avec le média ou des fournisseurs.
- Gérer les inventaires.
- Gestion des opérations monétaires des caisses et des dépôts.
- Assurer la sécurité et la propreté des équipements.
- Faire respecter les règles de sécurité et de salubrité.
- Superviser les ouvertures et fermetures du labyrinthe.
- Rédiger un rapport quotidien des événements et fournir des retours aux président et directeur général.
- Adhère aux valeurs chères à l'entreprise: intégrité, respect, inclusion, engagement pour un climat de travail positif, cheminement du personnel et orientation client.

## Tes compétences

- Expérience pertinente.
- Bilinguisme, ponctualité, organisation, proactivité et personnalité enjouée.
- Intégrité, autonomie, responsabilité, esprit analytique et prise de décision rapide.
- Aptitude à exercer un leadership en supervisant et en motivant les équipes.
- Capacité à maintenir le calme, tact et excellentes relations interpersonnelles.
- Gestion efficace du multitâche et établissement des priorités.
- Motivation pour atteindre les objectifs d'équipe.

## Notre offre

- Formation complète.
- Horaire de travail flexible de 30 à 40 heures par semaine.
- Atmosphère agréable favorisant ton épanouissement.
- Réductions applicables aux activités du Vieux-Port.

## Notre saison d'opération

- Début de la saison : 18 avril au 2 novembre 2025.

Nous attendons ton CV et ta lettre de motivation à l'adresse [rh@soslabyrinthe.com](mailto:rh@soslabyrinthe.com).

Nous te remercions de ton intérêt, mais seules les personnes sélectionnées pour les entrevues seront contactées. Merci.